

Morgenkjøret en saga blott

Grue Sparebank la regneark og manuell tidføring på hylla og satset på et fleksibelt tidsregistreringsverktøy. Slik ble det slutt på ureregistrert overtid og stressende morgener.

AV KAJA GOPLEN OG JANCA SOLBERG

Det stilles stadig krav til mer effektivitet, bedre service og mindre beman- ning per arbeidsoppgave, både i privat og offentlig næring. De ansatte gjør så godt de kan, og oppfyller arbeidsgiver og kunders ønsker på best mulig måte. I dette kappløpet skal den ansatte ikke bli utslitt og ødelagt av arbeidspres- set. Grue Sparebank har tatt i verk et flek- sibelt tidsregistreringsverktøy for å gjøre det lettere for sine ansatte i en hektisk hverdag. Med en liten oblat, en kode og en elektronisk registrerings- boks ved døren, er all inn- og utfart nøyaktig tidført.

KOMMET FOR Å BLI

Det var lederne i bedriften som foreslo å innføre et system som skulle regis- trere arbeidstiden. De så behovet for fleksibilitet, og spesielt med tanke på småbarnsforeldre som ofte jobbet i

kamp med klokka, for å rekke alle dagens gjøremål. Det ble sondret litt i terrenget av registreringssystemer, og valget falt på TidBank fra Norsk Tid AS. I 2003 ble systemet innført som et prø- veprosjekt for noen få ansatte. Fra 1. mars 2004 har det vært fast for alle. Skal vi tro banksjef Hans Petter Gjeterud og IT-ansvarlig Per Løvstad blir det rabalder, hvis det nå tas bort. Ved innføringen var det likevel knyttet noe skepsis til systemet, da det ble hyp- pig registrering av når enhver kom og gikk, noe som kunne føles som overvå- king. I tillegg ble det stilt spørsmål ved hvem fleksibiliteten skulle gjelde for, da en bank må være oppe i faste åpningsti- der. Alle spørsmål og all skepsis ble raskt feid bort, og de ansatte er godt fornøyde. Den største jobben var å legge inn detaljinformasjon om stil- lingsstørrelser, hellig- og feriedager. Når det først er på plass, synes de ansatte i banken at systemet er enkelt å bruke.

PERSONALCODE

Tidligere kjempet en seg til jobben til kl 08.00 for å starte til riktig tid, og det ble ikke registrert overtid for det var gått en halv time over ordinær arbeids- tid. Med det nye systemet skjer all registrering på sekundet, og fanger opp de minuttene hver dag som tidligere var avvik.

– Stressnivået senkes, fordi vi vet at sys- temet fanger det opp. Det er sjelden det

går etter planen om morgenen, med unger i barnehagen og mange ting å huske på, sier banksjef Gjeterud, som kaller tidsregistreringssystemet et per- sonalcode. Det er nå slutt på irritasjo- nen om ettermiddagen, for at noen kan gå tidligere, mens andre må ta dags- oppgjøret og stenge. Gjeterud mener det er en trygghet ved et slikt system, når registreringen skjer 100 prosent korrekt, og du med god samvittighet kan ta en dag fri, dersom du har jobbet mye overtid.

INTERNE AVTALER

Hver ansatt har sin egen oblat på stør- relse med en femkrone. Den reagerer med en elektronisk boks installert på hver side av inn- og utgangsdøra. I til- legg må det testes en kode for å spesifi- sere hvorfor du har gått ut; om du er gått for dagen, er i møte eller har tatt pause. Systemet Grue Sparebank bruker er web-basert, og de kan, i stedet for å bruke oblaten, logge seg inn via Internett å melde seg av og på, noe som er praktisk hvis en er på farten. De ansatte kan til enhver tid se hvem som er på jobb og hvilken registrering som er foretatt, for å se om de er tilgjenge- lige. Dette kan også hjelpe bedriften til å få kartlagt bemanningsbehovet i ulike perioder.

Det holder likevel ikke med fikse data- systemer for at alt skal fungere. Det må lages interne avtaler mellom de ansatte, for å sikre at det alltid er noen som



Med en liten oblat, en kode og en elektronisk registreringsboks er inn- og utmelding blitt en enkel og tidsbesparende jobb. IT-ansvarlig Per Løvstad er svært fornøyd med investeringen av tidsregistreringsverktøyet.

(Foto: Janca Solberg)

kommer tidsnok på jobb. I en middels stor bedrift som Grue Sparebank med 20 ansatte, er kommunikasjon ikke noe problem, men for en større bedrift, med mange bidragsytere, må det settes klare linjer for hvordan fleksibiliteten skal ordnes.

KOSTNADSEFFEKTIV OG BRA SERVICE

Tidsregistreringssystemet kan knyttes direkte opp mot lønssystemet, noe som vil skje hos Grue Sparebank i fremtiden. Lønnsføringen har blitt enklere og mer effektiv, og Gjeterud og Løvstad kan garantere at kostnadene ved systemet raskt vil bli tjent inn igjen.

Etter to år med et fleksibelt tidsregistreringssystem er Grue Sparebank godt fornøyd. Gjeterud lover allikevel at fleksibiliteten ikke skal gå ut over kundene. Han tror tvert imot at tilfredsheten hos de ansatte vil komme kundene til gode, og de vil få bedre service hos sin lokale bank.

Med noen tastetrykk på denne lille boksen, er arbeidsdagen registrert påbegynt eller avsluttet.

(Foto: Janca Solberg)

